

Tarjeta ciudadana

1 El primer paso para solicitar la tarjeta ciudadana es **registrarse en el padrón municipal de Palma.**

a Para ello, puedes **pedir cita previa** a través de **este enlace.**

b También puedes **pedir cita telefónicamente**, llamando al:



La **documentación** que necesitarás es la siguiente:

- **Contrato original de alquiler** del domicilio en el que vas a residir o algún otro documento que acredite tu residencia.
- **Pasaporte o tarjeta de identidad.**

2 Una vez te hayas registrado en el padrón,

a podrás dirigirte a la **oficina de la EMT** (Empresa Municipal de Transportes)

abierta desde las 08:15 hasta las 18:00 horas.

Solo tendrás que **enseñar tu identificación** (pasaporte o tarjeta de identidad).

b También puedes solicitar tu tarjeta en cualquiera de las **Oficinas de Atención Ciudadana de Palma.**

Travel card

1 If you want to apply for the travel card you will need
to get registered as resident in Palma.

a To do so, you can request
an **appointment** through
this link.

b You can also dial



and set up your **appointment**
over the phone

What will you **need to bring** with you?:

- **Rental contract** of the domicile where you are planning to stay or some other document that proves your residence.
- **Your passport or ID card.**

2 **After your registration at the City Council**

a You can proceed to the **EMT**,
Palma's bus company
open from 8.15 am
to 6 pm.

You will need to **show your**
passport or ID card.

b You can also collect your
travel card at **any of the**
Citizen Support Offices
in Palma.